

# REGULAMIN

*Witamy Państwa serdecznie w naszym domu i życzymy miłego pobytu. Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa naszych gości.*

1. **Doba noclegowa** trwa od godziny 14<sup>00</sup> w dniu przyjazdu do godziny 11<sup>00</sup>, w dniu wyjazdu.
2. **Należność** za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
3. **Przedłużenie doby noclegowej** jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu i związane jest z opłatą 2zł za każdą rozpoczętą godzinę.
4. Wymagana jest wcześniejsza **rezerwacja** terminu i pokoju. Nie gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nieposiadającym rezerwacji. W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zaliczki w wysokości do 30% ogólnej kwoty zamówienia.
5. Na czas wynajęcia pokoju pobierana jest **kaucja w wysokości 30 zł**, która jest zwracana po zdaniu kluczy od pokoju.
6. **Zaliczka** jest zwracana w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu.
7. Zaliczka przepada w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji pobytowej.
8. Prosimy o zachowanie **ciszy nocnej** w godzinach od 22<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup>.
9. Dzieci bez ograniczeń mogą korzystać z placu zabaw, wskazany jest nadzór opiekuna podczas zabawy.
10. Gości korzystających z parkingu prosimy o zamykanie bramy wjazdowej na teren posesji.
11. Prosimy o **niepalenie papierosów** oraz nie używanie otwartego ognia w pokojach, łazience oraz na podwórzu w pobliżu stajni.
12. Prosimy o nie wyrzucanie resztek jedzenia do śmietnika, tylko do wyznaczonego w tym celu pojemnika.
13. Przed wyjściem z pokoju prosimy o **zamknięcie okien, wyłączenie światła** i wszelkich urządzeń elektrycznych.
14. Prosimy o korzystanie z łazienki nie powodując jej zalania oraz nie wrzucać do muszli klozetowej nic po za papierem toaletowym.

15. **Zwierzęta** mogą przebywać na terenie posesji za opłatą ustaloną z właścicielem obiektu. Prosimy o zachowanie czystości po swoich zwierzętach.

16. Prosimy o zamykanie swoich pokoi na klucz – nie bierzemy odpowiedzialności za pozostawione rzeczy na terenie całej posesji. Opłata za **zagubienie kluczy** wynosi 20 złotych.

17. Goście **odpowiadają materialnie** za wszelkie uszkodzenia oraz zniszczenia powstałe z ich winy lub z winy ich podopiecznych.

18. **Parking** na terenie posesji jest przeznaczony tylko dla gości naszego obiektu. Parking jest **bezpłatny** oraz **niestrzeżony**. Nie ponosimy odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz rzeczy w nich znajdujące się.

19. **Ilość osób** zajmujących pokój nie może być większa niż ustalona z właścicielem obiektu. Osoby niezameldowane w obiekcie nie mogą przebywać w pokojach gościnnych.

20. W przypadku zauważenia jakichkolwiek nieprawidłowości lub usterek prosimy o niezwłoczne poinformowanie właściciela obiektu.

21. Zapoznanie się z powyższym regulaminem jest obowiązkiem każdego z gości. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia od przestrzegania zasad w nim zawartych.

*Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w naszym domu. Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia.*



**RANCZO BRÓDZKI ZAPRASZA !!!**